



# **CAMERA COMMERCIO ITALIANA**

**PER LA SPAGNA**



## **CATÁLOGO DE SERVICIOS**

# INTRODUCCIÓN

## ▪ QUÉ ES

El **Catálogo de Servicios** de la **Camera di Commercio e Industria Italiana per la Spagna (CCIS)** pretende favorecer las relaciones entre la Cámara y sus clientes (empresas, administración pública, asociaciones, etc.) con unos criterios claros y transparentes. El Catálogo describe las actividades para apoyar la internacionalización de las empresas y regiones italianas definiendo los principios de gestión y ejecución. Aunque no sea exhaustivo, el Catálogo ofrece a las empresas y administraciones públicas un cuadro de los servicios ofrecidos y respectivos costes. Sin embargo, los importes indicados en el Catálogo deberán considerarse como de referencia y en ningún caso podrán sustituir al presupuesto que se proporcionará tras la solicitud del servicio.

## ▪ QUIÉNES SOMOS

La Camera di Commercio e Industria Italiana per la Spagna es una asociación sin fines de lucro formada por emprendedores y profesionales españoles e italianos.

Fundada en 1914 y reconocida por el Gobierno Italiano según la ley del 01/07/1970 nº 518, tiene su sede en Madrid con delegaciones en Valencia, Vigo y Sevilla y representaciones territoriales en Santa Cruz de Tenerife, Burgos, La Coruña y Oviedo.

Actualmente, después de más de 100 años de actividad, la Cámara continúa desempeñando un rol fundamental en las relaciones comerciales y económicas entre España e Italia, ofreciendo a las empresas, operadores y administraciones públicas de los dos países una amplia gama de servicios de promoción comercial, información, asistencia, apoyo logístico, administrativo y de formación.

El valor añadido de la CCIS es su contacto directo con empresas, instituciones, asociaciones y entes de formación, tanto en España como en Italia, que permite llevar a cabo proyectos y actividades en diferentes sectores y dirigidos a determinados grupos.

Un staff formado por varios profesionales en las diferentes áreas de especialización (servicios a los operadores, actividades promocionales, comunicación, actividades formativas, etc.) garantiza un apoyo integral a las solicitudes por parte de los operadores interesados en los dos mercados, así como un alto nivel cualitativo en las acciones realizadas.

*Sede y contacto:*

**Camera di Commercio e Industria italiana per la Spagna**

*Dirección:* Calle Cristóbal Bordiú, 54 – 28003 Madrid

*Tel.* +34 915 900 900 - *Fax:* +34 915 630 560

*E-mail:* [Info@italcamara-es.com](mailto:Info@italcamara-es.com)

*Web:* [www.italcamara-es.com](http://www.italcamara-es.com)

*Horario de atención al público:*

- Lunes – Jueves: 9:30 – 14:00 h; 15:00 – 18:00 h
- Viernes: 9:30 – 15:00 h

**Se atiende sólo con cita previa**

### **Delegación de Valencia**

*Dirección:* C/ María Cristina, 1 puerta2 - 46001 Valencia

*Tel.* +34 963 324 530

*E-mail:* [ccis.valencia@italcamara-es.com](mailto:ccis.valencia@italcamara-es.com)

*Competencia territorial:* Comunidad Valenciana

### **Delegación de Sevilla**

*Dirección:* c/ Fabiola, 10 - 41004 Sevilla

*Tel.* +34 954 226964 - *Fax:* +34 954223653

*E-mail:* [delccisandalucia.extremadura@gmail.com](mailto:delccisandalucia.extremadura@gmail.com)

*Competencia territorial:* Andalucía Occidental y Extremadura

### **Representación territorial de Vigo**

*Dirección:* C/ República Argentina, 19 - 36201 Vigo (Pontevedra)

*Tel.* +34 667 865 736

*E-mail:* [ccis.vigo@italcamara-es.com](mailto:ccis.vigo@italcamara-es.com)

*Competencia territorial:* Provincia de Pontevedra

### **Representación territorial de Tenerife**

*Dirección:* Plaza Weyler, 4, 2D, 38003 Santa Cruz de Tenerife

*Tel.* +34 822 480 535 - *Fax:* +34 822 621 125

*E-Mail:* [ccis.tenerife@italcamara-es.com](mailto:ccis.tenerife@italcamara-es.com)

*Competencia territorial:* Islas Canarias

### **Representación territorial de Oviedo**

*Dirección:* Calle Virgilio Palacio, 1 – Centro de empresas Talud Eria - 33013 Oviedo

*Tel.* +34 985 965 974 - *Fax:* +34 984 246 534

*E-Mail:* [ccis.oviedo@italcamara-es.com](mailto:ccis.oviedo@italcamara-es.com)

*Competencia territorial:* Provincia de Oviedo

### **Representación territorial de Burgos**

*Dirección:* Avda. de la Paz, 10 1ºB - 09004 Burgos

*Tel.* +34 947 270 723

*E-Mail:* [ccis.burgos@italcamara-es.com](mailto:ccis.burgos@italcamara-es.com)

*Competencia territorial:* Provincia de Burgos

### **Representación territorial de La Coruña**

*Dirección:* Calle Rosalía de Castro, 13 bajo - 15004 La Coruña

*Tel.* +34 609 873 461 - *Fax:* +34 981 224 462

*E-Mail:* [ccis.coruna@italcamara-es.com](mailto:ccis.coruna@italcamara-es.com)

*Competencia territorial:* Provincia de La Coruña

---

## ▪ **CÓMO TRABAJAMOS**

Para lograr nuestros objetivos, trabajamos con nuestros socios y con las realidades empresariales locales e italianas, además de con todos los organismos públicos y privados que operan para la internacionalización de las empresas, en particular: regiones, cámaras de comercio, asociaciones, ferias, consorcios, cooperativas, redes de empresas, polígonos industriales, bancos, departamentos económicos y de desarrollo del territorio y organismos internacionales.

---

## ▪ **NUESTROS OBJETIVOS**

**Asistir al cliente** mediante servicios gratuitos y de pago, que van desde una primera orientación sobre el mercado a la asistencia específica y estrategias de posicionamiento y consolidación de las empresas italianas en el mercado exterior, además de las locales que quieran colaborar con PYMES italianas.

**Realización de eventos y actividades de match-making** para dar a las empresas la posibilidad de encontrar homólogos extranjeros a los que presentar propuestas de colaboración de producción, tecnológica y comercial.

**Promocionar las excelencias del territorio italiano**, dando a conocer sus particularidades y know-how con delegaciones de grupos de empresas, zonas de producción, en el extranjero o delegaciones de incoming de empresas y operadores extranjeros directamente en los territorios en los que operan las empresas italianas.

**Valoración** sobre cómo operar en el país, con acciones de formación dirigidas a determinadas empresas y/o profesionales; o a través de prácticas de formación incluso en colaboración con las principales universidades italianas y extranjeras.

---

## ▪ **NUESTROS PRINCIPIOS**

Para poder asegurar servicios de calidad, nos comprometemos a garantizar regularmente:

- competencia
- claridad
- cortesía
- privacidad
- imparcialidad

Nuestros servicios se caracterizan por:

- satisfacción de las solicitudes
- plazos de entrega
- transparencia de los procesos

---

## ▪ CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Para garantizar y realizar cada servicio cada vez mejor a los propios clientes, la Cámara efectúa una supervisión continua de los mismos y una comprobación de la satisfacción del cliente, que se completa con un sistema de gestión de reclamaciones.

---

## ▪ NOTAS

- ✓ Siempre que no se comunique lo contrario, los costes indicados en las tablas se expresan en términos del número mínimo de jornadas/hombre (día/persona) necesarias para la realización del servicio. El coste día/persona incluye los costes de personal, los costes estructurales y los honorarios de la Cámara. No incluye los eventuales costes adicionales necesarios para la realización del servicio.
- ✓ Los costes indicados deben considerarse como valores medios de referencia y en ningún caso podrán sustituir a un presupuesto específico que se entregará tras la solicitud del servicio.
- ✓ Con el presupuesto se darán indicaciones sobre eventuales cargas legales aplicables a los costes
- ✓ Los servicios se realizan sólo previa aceptación del presupuesto y correspondiente abono del importe, siempre que así se requiera, a excepción de los entes públicos o casos excepcionales
- ✓ Hay que señalar que, eventuales servicios no incluidos en el presente Catálogo podrán ser solicitados a la Cámara que valorará su factibilidad y condiciones.

# SERVICIOS

## 1. SERVICIOS INFORMATIVOS

### 1.a Primera aproximación al mercado

- Análisis de mercado país/sector
- Dossiers informativos sobre normativa (aduanera, fiscal, incentivos)
- Información sobre ferias y manifestaciones
- Información comercial sobre empresas españolas e italianas

### 1.b Seminario informativo/country presentation

## 2. EVENTOS Y COMUNICACIÓN

### 2.a Eventos

- Gala dinner, networking events
- Eventos de comunicación, promoción y corporativos

### 2.b Comunicación

- Anuncios publicitarios en revistas y medios electrónicos
- Definición de campañas promocionales
- Ruedas de prensa, media relations

## 3. CONTACTOS DE NEGOCIOS

- Selección socios/homólogos (importadores, distribuidores, proveedores y socios estratégicos) con/sin citas
- Elaboración listas de productores, importadores, distribuidores
- Organización de delegaciones incoming-outgoing: workshop con B2B
- Asistencia a la participación en ferias y otras exposiciones: diseño, gestión y montaje de espacios expositivos
- Representación de empresas italianas en ferias extranjeras o empresas extranjeras en ferias italianas

## 4. SERVICIOS DE ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO

- Asistencia legal (contractual, registro de marcas y patentes, etc.)
- Asistencia administrativa, fiscal y tributaria
- Asistencia especializada para desarrollar estrategias de penetración (estudios de sub-sector, de producto)
- Constitución de herramientas de introducción (oficinas de representación, project office, branch office y subsidiarias de propiedad)
- Interpretariado/traduccioness
- Operaciones extraordinarias como transferencia de tecnología, joint venture, compras y fusiones
- Recuperación de créditos en fase extrajudicial y judicial
- Servicio de coworking

## **5. SERVICIOS FORMATIVOS**

- Gestión de work experience en España para estudiantes y licenciados
- Cursos de lengua española para operadores

## **6. OTROS SERVICIOS**

- Booking on live
- Bolsa de trabajo
- Lista de abogados, asesores contables, etc.
- Acciones de marketing directo
- Organización de study visit y press tour

## DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

### 1. SERVICIOS INFORMATIVOS

<b>Análisis de mercado país/sector</b>		
<i>Análisis de mercado país/sector, estudios estadísticos para proporcionar una primera visión para poder evaluar las posibilidades de la introducción de producción italiana.</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Breve nota coyuntural económica-financiera del país.</li> <li>▪ Análisis de la demanda del sector de interés de la empresa italiana.</li> <li>▪ Análisis de la distribución del producto italiano/tipos de productos.</li> <li>▪ Análisis de la competencia.</li> <li>▪ Principales eventos y ferias locales del sector.</li> <li>▪ Diversos tipos de dossier según la información solicitada por el cliente.</li> </ul>		
<b>Modalidad de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. de Servicios Comerciales: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:servicios.comerciales@italcamara-es.com">servicios.comerciales@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazo de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud en un máx. de 2 días laborables una vez recibida la misma.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente en un plazo máx. de 4 días a partir del primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio al cliente antes de 40 días desde la aceptación del presupuesto.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: trade analyst: 200 €/día.</li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a los 30 días de la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>A partir de 4 días/persona</b>

<b>Dossiers informativos sobre normativas (aduaneras, fiscales, incentivos)</b>		
<i>Dossiers informativos sobre las principales normativas aduaneras, fiscales e incentivos para las empresas.</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Breve introducción al tema de interés.</li> <li>▪ Indicaciones sobre la normativa de referencia (no incluye la traducción de cada norma/ley).</li> <li>▪ Indicación de los principales organismos locales competentes para cada materia.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud a la Secretaría Servicios: Tel + 34 915 900 900/ e-mail <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente en un plazo de 2 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio al cliente antes de 7 días a partir de la aprobación del presupuesto.</li> </ul>		



<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: asesor fiscal: 250 €/día.</li> <li>▪ Anticipo 50% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 5 días a partir de la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 2 días/persona</b>
---	---	--

### Información de ferias y eventos

*Información sobre las principales ferias y eventos de alcance nacional e internacional de un sector determinado. Dicho servicio puede realizarse: 1) por encargo del ente ferial interesado en promocionar su propia exposición o 2) por petición de empresas interesadas en información sobre la feria.*

#### Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)

- 1)
  - Definición del target con el ente ferial.
  - Mailing al target seleccionado.
  - Recall y follow up para comprobar el interés suscitado por el mailing.
- 2)
  - Breve nota introductoria.
  - Información sobre las principales ferias y eventos con descripción –siempre que sea posible- de ediciones precedentes, información sobre cómo participar, referencias de los entes organizadores, indicaciones técnicas: superficie total de la feria, costes área vacía y equipamiento básico a cargo del ente ferial, países extranjeros participantes y eventuales participaciones extranjeras, número total de los expositores (nacionales y extranjeros), número de expositores y visitantes de la edición precedente y correspondientes países de procedencia (en el caso de ferias ya existentes).

#### Modalidades de ejecución

Enviar solicitud al Dpto. Servicios Comerciales y Ferias: Tel +34 915 900 900/e-mail [ferias@italcamaras.com](mailto:ferias@italcamaras.com)

#### Plazos de ejecución

- Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.
- Envío del presupuesto al cliente antes de 2 días desde el primer contacto.
- Ejecución del servicio antes de 5 días desde la aceptación del presupuesto.

<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Resp. Servicios Comerciales y Ferias: 260 €/día</li> <li>▪ Pago del 100% a la aceptación del presupuesto</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>1) Descuento del 20% sobre la tarifa NO SOCIOS</b> <b>2) Gratuito</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>1) A partir de 4 días/persona</b> <b>2) A partir de ½ día/persona</b>
--	---	--

### Información comercial de empresas españolas e italianas

*Elaboración de dossiers con las principales informaciones que constan en el Registro de Empresas*

#### Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)

- Definición de los contenidos con el cliente
- Elaboración dossiers con las informaciones disponibles en el Registro de las Empresas:
  - Informe comercial simple: documentación con las principales informaciones de las sociedades inscritas en el Registro de las Empresas.
  - Informe comercial ampliado: incluye balances y estudio de riesgo.
  - Informe comercial prejudicial: documentación con toda la información ampliada sobre la sociedad que adquiere valor legal ya que se entrega en original.

<b>Modalidades de ejecución</b>			
Enviar solicitud al Dpto. de Servicios Básicos: Tel +34 915 900 900/e-mail <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>			
<b>Plazos de ejecución</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 2 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio al cliente antes de 4 días desde la aprobación del presupuesto.</li> </ul>			
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a los días/persona: Dpto. Servicios Básicos: 260 €/día.</li> <li>▪ Pago del 100 % a la aceptación del presupuesto.</li> </ul>		<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
	<b>Informe comercial simple</b>	<b>Descuento del 35% sobre la tarifa NO SOCIOS</b>	<b>⅓ día/persona</b>
	<b>Visura ampliada</b>		<b>½ día/persona</b>
	<b>Visura prejudicial</b>		<b>⅔ día/persona</b>

<b>Seminario informativo/Country presentation</b>			
<i>Organización de seminarios informativos-country presentation dirigidos tanto a empresas como a instituciones</i>			
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Contacto con los ponentes.</li> <li>▪ Gestión relación con la prensa.</li> <li>▪ Gestión invitaciones (mailing-recall).</li> <li>▪ Organización logística (alquiler localización, suministro de material, servicio azafatas e interpretariado, catering)</li> <li>▪ Follow up (envío materiales).</li> </ul>			
<b>Modalidades de ejecución</b>			
Enviar solicitud al Dpto. Eventos y Actividades Promocionales: Tel +34 915 900 900/e-mail <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>			
<b>Plazos de ejecución</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 2 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio en la fecha fijada para el evento.</li> </ul>			
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. Eventos y Actividades Promocionales: 600 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo del 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días de la fecha de emisión factura.</li> </ul>		<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
		<b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>A partir de 2 días/persona</b>

## 2. EVENTOS Y COMUNICACIÓN

<b>Gala dinner-networking events</b>		
<i>Organización de eventos sociales con la marca de las Cámaras de Comercio Italianas en el Extranjero, dirigidos tanto a empresas como a instituciones para favorecer el networking para los nuevos contactos de negocios y/o aumentar el número de asociados. Posibilidad de ubicar el acto dentro de un evento mayor o en determinados periodos del año (Festividades italianas o locales)</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Contacto con los ponentes del evento.</li> <li>▪ Búsqueda de sponsors.</li> <li>▪ Gestión relaciones con la prensa.</li> <li>▪ Servicio RRPP.</li> <li>▪ Gestión invitaciones (mailing-recall).</li> <li>▪ Organización logística (alquiler localización, suministro de material, servicio de azafatas e interpretariado, catering).</li> <li>▪ Follow up.</li> </ul>		
<b>Modalidad de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Eventos y Actividades Promocionales: Tel +34 915 900 900 - e-mail <a href="mailto:eventi@italcamara-es.com">eventi@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 4 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio en la fecha indicada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. Eventos y Actividades Promocionales: 600 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días de la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>A partir de 2 días/persona</b>

<b>Eventos específicos de comunicación, promoción y corporativos</b>		
<i>Organización de eventos promocionales específicos para la promoción de un sector / producto / territorio / empresa</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Definición del tipo de evento (exposición, show room, degustación, desfile, presentación producto/servicio, etc.).</li> <li>▪ Selección de invitados.</li> <li>▪ Servicio RRPP y gestión relaciones con la prensa.</li> <li>▪ Organización logística (alquiler localización, suministro material, servicio de azafatas e interpretariado, catering).</li> <li>▪ Asistencia para eventuales envíos y retirada de mercancía de exposición/degustación.</li> <li>▪ Follow up.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Eventos y Actividades Promocionales: Tel +34 915 900 900 e-mail <a href="mailto:eventi@italcamara-es.com">eventi@italcamara-es.com</a>		

<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 4 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio en la fecha fijada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. Eventos y Actividades Promocionales: 600 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días de la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 2 días/persona</b>

<b>Anuncios publicitarios en revistas y media digitales</b>		
<i>Publicación de material promocional-publicitario en revistas y media digitales</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Selección de la prensa y media más idóneos para el tipo de comunicación y cliente.</li> <li>▪ Eventual definición del mensaje promocional-publicitario teniendo en cuenta las características culturales y el target de referencia local.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. de Comunicación: Tel +34 915 900 900/e-mail: <a href="mailto:news@italcamara-es.com">news@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 4 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio antes de 30 días a partir de la aprobación del presupuesto y, en cualquier caso, en la fecha fijada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito .</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. de Comunicación: 300 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 50% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días de la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 2 días/persona</b>

<b>Definición de campañas promocionales</b>		
<i>Definición de campañas media para promocionar la presencia de una empresa/ producto en el país</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Selección de la prensa y medios más idóneos para el tipo de comunicación y cliente.</li> <li>▪ Definición de una estrategia de comunicación (plazos, modalidades, instrumentos).</li> <li>▪ Realización de la estrategia de comunicación (compra espacios en periódicos, páginas web y radio, organización ruedas de prensa).</li> <li>▪ Servicio de press release.</li> </ul>		
<b>Modalidad de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. de Comunicación: Tel +34 915 900 900 e-mail <a href="mailto:news@italcamara-es.com">news@italcamara-es.com</a>		

<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio antes de 40 días a partir de la aprobación del presupuesto y, en cualquier caso, en la fecha fijada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. de Comunicación: 300 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días de la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 4 días/persona</b>

<b>Ruedas de prensa, media relation</b>		
<i>Organización de ruedas de prensa y gestión relaciones con los medios para promocionar la presencia de una empresa o dar a conocer actividades de inversión y de interés en el país</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Selección de la prensa y media más idóneos para el tipo de comunicación y cliente.</li> <li>▪ Definición de una estrategia de comunicación (plazos, modalidades, herramientas).</li> <li>▪ Organización ruedas de prensa (selección, invitación y contacto con periodistas, media, etc.).</li> <li>▪ Organización logística (alquiler localización, preparación de material, servicio de azafatas e interpretariado, catering).</li> <li>▪ Servicio de press release.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. de Eventos y Actividades Promocionales: tel. +34 915 900 900/e-mail <a href="mailto:eventi@italcamara-es.com">eventi@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio en la fecha fijada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. de Eventos y actividades Promocionales: 600 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días de la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 2½ días/persona</b>

### 3. BUSINESS CONTACT

<b>Definición y selección de partners/homólogos (importadores, distribuidores, proveedores y partners estratégicos) con agenda de citas</b>		
<i>Scouting de potenciales partners comerciales y estratégicos para el desarrollo de actividades de inversión, JV, transferencia tecnológica</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Redacción de una primera lista actualizada de homólogos (máx. 30 contactos) con la dirección completa, número de teléfono y fax, correo de la empresa, actividad principal (por ej. agente, concesionario, mayorista/distribuidor etc.) y sector.</li> <li>▪ Comunicación al cliente y selección de los homólogos.</li> <li>▪ Toma de contacto con los homólogos y organización de una agenda de encuentros.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. de Servicios Comerciales y Ferias: Tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:servicios.comerciales@italcamara-es.com">servicios.comerciales@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio en la fecha indicada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Resp. Servicios Comerciales y Ferias: 260 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días de la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Descuento del 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>A partir de 4 días/persona</b>

<b>Elaboración listas productores, importadores, distribuidores</b>		
<i>Elaboración listas sectoriales de potenciales partners comerciales y publicación de anuncios para la búsqueda de agentes comerciales en el territorio español</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<b>Elaboración listas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Listados de empresas para la búsqueda de partners/distribuidores/productores-</li> <li>▪ Búsquedas efectuadas en las bases de datos de la CCIS y bases de datos comerciales.</li> <li>▪ Posibilidad de aplicar diferentes filtros (facturación, área geográfica, número de dependientes, etc.).</li> <li>▪ Datos incluidos: razón social, dirección, teléfono, correo electrónico y página web.</li> </ul>		
<b>Modalidad de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Servicios Básicos: Tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 2 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio antes de 5 días a partir de la aprobación del presupuesto.</li> </ul>		

<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Junior Service Desk: 60 €/día)</li> <li>▪ Pago del 100% a la aceptación del presupuesto</li> </ul>	<b>Elaboración listas</b>  Hasta 40 direcciones	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10 al 30% sobre tarifa NO SOCIOS (variable en base al número de contactos solicitados)</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>De 1 a 2 días/persona</b>
	De 41 a 100 contactos	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10 al 30% sobre tarifa NO SOCIOS (variable en base al número de contactos solicitados)</b>	<b>De 2 a 3 días/persona</b>
	Más de 100 direcciones		<b>Presupuesto</b>

<b>Organización delegaciones incoming-outgoing: workshop con B2B</b>		
<i>Organización de delegaciones incoming/outgoing y encuentros B2B entre el cliente y homólogos para desarrollar acciones comerciales, de inversión, JV, etc., incluso workshops implicando a más operadores del sector y con el mismo fin</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Selección de los homólogos.</li> <li>▪ Realización de un sondeo con los homólogos.</li> <li>▪ Organización de workshop con encuentros B2B (definición localización, agenda, interpretariado).</li> <li>▪ Seguimiento.</li> </ul>		
<b>Modalidad de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Servicios Comerciales: Tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:servicios.comerciales@italcamara-es.com">servicios.comerciales@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio antes de la fecha fijada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Resp. Servicios Comerciales y Ferias: 260 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo del 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 30 días desde la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 4 días/persona</b>

<b>Participación asistida a ferias y otros eventos: diseño, gestión, proyección y montaje de espacios de exposición</b>		
<i>Organización y definición de la participación a ferias y eventos para la promoción de un sector / producto / territorio / empresa.</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elección de la feria con el cliente y definición de la modalidad de participación (stand individual, stand colectivo u organización agenda B2B).</li> <li>▪ Toma de contacto con el ente ferial y definición de la participación.</li> <li>▪ Gestión de la inscripción y contratación espacio expositivo.</li> <li>▪ Diseño personalizado del espacio expositivo solicitado por el cliente.</li> <li>▪ Definición de eventos colaterales: show room, workshop, encuentros B2B, desfiles, degustaciones, etc.</li> <li>▪ Soporte operativo para organizar delegaciones incoming-outgoing (billetes de avión, transportes, alojamiento, servicios adicionales).</li> <li>▪ Servicios RRPP y gestión relaciones con la prensa.</li> <li>▪ Servicio de azafatas e interpretariado.</li> <li>▪ Soporte para envío y recepción de mercancía para exposición/degustación.</li> <li>▪ Seguimiento.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. de Eventos y Actividades Promocionales: Tel +34 915 900 900/e-mail <a href="mailto:eventi@italcamara-es.com">eventi@italcamara-es.com</a> / Dpto. Servicios Comerciales y Ferias: Tel +34 915 900 900/e-mail <a href="mailto:servicios.comerciales@italcamara-es.com">servicios.comerciales@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 7 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio antes de la fecha indicada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. Eventos y Actividades Promocionales: 600 €/día; Dpto. Servicios Comerciales y Ferias: 220 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo del 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 30 días desde la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Descuento del 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>A partir de 4 días/persona (Dpto. Servicios Com. y Ferias) + 2 días/persona (Dpto. Eventos y Act. Promoc.)</b>

<b>Representación de empresas italianas en ferias extranjeras o de empresas extranjeras en ferias italianas</b>		
<i>Presencia en una feria con un stand de la Cámara en representación de empresas italianas o locales.</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elección de la feria con el cliente.</li> <li>▪ Toma de contacto con el ente ferial.</li> <li>▪ Contratación espacio expositivo de la Cámara.</li> <li>▪ Selección y contacto con empresas a representar, información sobre los productos y servicios a promocionar.</li> <li>▪ Soporte para eventual envío y recepción mercancías de exposición / degustación.</li> <li>▪ Seguimiento.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Ferias: Tel. +34 915 900 900 e-mail <a href="mailto:servicios.comerciales@italcamara-es.com">servicios.comerciales@italcamara-es.com</a>		



<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio antes de la fecha fijada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a los días/persona: Dpto. Servicios Comerciales y Ferias: 260 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo del 40% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 30 días desde la fecha de emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 4 días/persona</b>

#### 4. SERVICIOS DE ASISTENCIA Y CONSULTING ESPECIALIZADO

<b>Asistencia administrativa, fiscal y tributaria</b>		
<i>Asistencia para la creación de empresas, apertura de actividades comerciales, intercambio de bienes/servicios</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Contacto con partners asociados a la CCIS.</li> <li>▪ Propuesta de servicios por parte de los partners contactados: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración, mediante un dossier personalizado según el tipo de actividad que se quiera emprender en territorio español, con información sobre la normativa fiscal en España y modalidades para la apertura de una actividad.</li> <li>- Asesoramiento específico sobre temas fiscales, administrativos y tributarios.</li> </ul> </li> <li>▪ Comprobación y asistencia para el registro en el VIES: servicio de asistencia fiscal específico de comprobación del registro de operadores intracomunitarios de las empresas en toda la Unión Europea (por encargo).</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud a la Secretaría Servicios: Tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 7 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio antes de 10 días desde la aceptación del presupuesto.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Asesor fiscal: 300 €/día</li> <li>▪ Pago 30 días de la fecha emisión factura</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 1 día/persona</b>

<b>Asistencia legal (contractual, registro marcas y patentes, etc.)</b>		
<i>Asistencia en aspectos legales de interés para los operadores</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Contacto con partners asociados a la CCIS.</li> <li>▪ Propuesta de servicio por parte de los partners contactados.</li> <li>▪ Asesoramiento por parte del partner seleccionado.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud a la Secretaría Servicios: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 7 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ El plazo para la ejecución del servicio será definitivo cuando se hayan recibido las indicaciones específicas acerca del tipo de servicio por parte del cliente, variando según la petición efectuada<sup>1</sup>.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Asesor legal, 300 €.</li> <li>▪ Pago 30 días de la fecha emisión factura.</li> </ul>	<b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Redacción contrato: a partir de 3 días/persona</li> <li>2) Registro marcas: a partir de 2 días/persona</li> <li>3) Registro patentes: a partir de 8 días/persona</li> </ol>

<b>Asistencia especializada para el desarrollo de estrategias de entrada (estudios sobre sub-sector, productos)</b>		
<i>Primera orientación para evaluar la posibilidad de introducción de los productos en el mercado español</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de los contenidos con el cliente.</li> <li>▪ Realización de un estudio personalizado del sector/producto de interés con varios niveles de búsqueda: análisis de la demanda, estudio de la competencia, análisis de los precios, canales de distribución, opinión de los clientes (según solicitud).</li> <li>▪ Propuesta de servicio por parte de los partners contactados.</li> <li>▪ Principales eventos del sector en el territorio.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Servicios Comerciales: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:comercial@italcamara-es.com">comercial@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 7 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Ejecución del servicio antes de 60 días desde la aceptación del presupuesto.</li> </ul>		

<sup>1</sup> La redacción de un nuevo contrato requiere un mínimo de 4 días.; la gestión para la inscripción de marcas y patentes un mínimo de 2 días, mientras que la inscripción requiere de 4 a 14 meses.

<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Trade and Product Analyst: 300 €/día.</li> <li>▪ Anticipo 20% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 30 días fecha emisión factura</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 9 días/persona</b>
---	---	--

### Constitución de herramientas de introducción en el mercado (oficinas de representación, project office, branch office y subsidiarias)

*Asistencia para la introducción y establecimiento en el mercado español de empresas italianas interesadas en el territorio.*

#### **Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)**

- Definición de la solicitud con el cliente.
- Información sectorial sobre el mercado español.
- Contacto con partners asociados a la CCIS.
- Propuesta de servicio por parte de los partners contactados.
- Asesoramiento por parte del partner seleccionado.

#### **Modalidades de ejecución**

Enviar solicitud a la Secretaría Servicios: tel. + 34 915 900 900 e-mail: [info@italcamara-es.com](mailto:info@italcamara-es.com)

#### **Plazos de ejecución**

- Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.
- Envío del presupuesto al cliente antes de 7 días desde el primer contacto.
- Ejecución del servicio antes de 40 días desde la recepción de la documentación necesaria para iniciar la tramitación<sup>2</sup>.

<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Asesor legal, 300 €/día.</li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Pago 30 días fecha emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 8 días/persona</b>
--	---	--

### Operaciones extraordinarias como transferencia de tecnologías, joint venture, adquisiciones y fusiones

Asistencia para transferencia de tecnologías, joint venture y adquisiciones y fusiones.

#### **Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)**

- Definición de la solicitud con el cliente.
- Contacto con bufetes de abogados asociados a la CCIS.
- Propuesta de servicio por parte de los partners contactados.
- Asesoramiento por parte del partner seleccionado.

#### **Modalidades de ejecución**

Enviar solicitud a la Secretaría Servicios: tel. + 34 915 900 900 e-mail: [info@italcamara-es.com](mailto:info@italcamara-es.com)

<sup>2</sup> En caso de que sea necesario redactar poderes o certificar poderes extranjeros ya existentes, los plazos de dichas operaciones podrían dilatarse bastante debido a los trámites burocráticos a seguir en el país de origen.

<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 7 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ La cadencia para la ejecución del servicio se definirá una vez que se tengan indicaciones específicas por parte del cliente acerca del tipo de servicio y variará según lo solicitado</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ El coste del servicio variará según las características específicas de cada servicio solicitado, el importe y los trámites necesarios con el/los homólogo/s. A continuación, se indican las tarifas horarias indicativas del servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partner: 380 €/hora</li> <li>- Asociado Sénior: 280 €/hora</li> <li>- Asociado Junior: 180 €/hora</li> </ul> </li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 30 días fecha de la factura</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>Presupuesto</b>

<b>Interpretariado y traducciones</b>			
<i>Servicio de interpretariado español-italiano y traducción (normal, jurada, técnico-comercial)</i>			
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del servicio con el cliente.</li> </ul> <i>Servicio interpretariado:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selección interprete/es según las necesidades del cliente.</li> </ul> <i>Servicio traducción:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis del texto a traducir y plazos de entrega.</li> <li>▪ Traducciones juradas.</li> </ul>			
<b>Modalidades de ejecución</b>			
Enviar solicitud al Dpto. Servicios Básicos: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>			
<b>Plazos de ejecución</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 2 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 10 días desde la aceptación del presupuesto<sup>3</sup>.</li> </ul>			
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio de traducción calculado por palabras.</li> <li>▪ Coste del servicio de interpretariado calculado por horas.</li> <li>▪ 100 % a la aceptación del presupuesto.</li> </ul>	<b>Servicio traducción</b>  normal  jurada  <b>Servicio Interpretariado</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 0,16 €/palabra</b>  <b>A partir de 0,90 €/palabra</b>  <b>A partir de 40 €/hora</b>

<sup>3</sup> Plazo indicativo para textos con un máximo de 20 páginas

<b>Recuperación de créditos en fase extrajudicial y judicial</b>		
<i>Asistencia para la resolución de contenciosos con empresas ubicadas en el territorio español</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del servicio con el cliente.</li> <li>▪ Contacto con partners socios de la CCIS.</li> <li>▪ Primera reclamación por escrito: requerimiento de pago al deudor mediante burofax.</li> <li>▪ Reclamación telefónica.</li> <li>▪ Eventual requerimiento del pago al deudor.</li> <li>▪ Informe al cliente.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al a la Secretaría Servicios a la Secretaría Servicios: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 45 días desde la aceptación del presupuesto, o desde la fecha del evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Asesor legal: 300 €/día.</li> <li>▪ Anticipo 30% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 30 días fecha emisión factura.</li> </ul>	<b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>1) Fase extrajudicial: a partir de 1 día/persona<sup>4</sup></b> <b>2) Fase judicial: presupuesto</b>

## 5. SERVICIOS FORMATIVOS

<b>Gestión de prácticas en España para estudiantes y licenciados y de visitas para grupos</b>
<i>Gestión integral de proyectos para la realización de prácticas de trabajo multisectoriales en empresas partner o para la visitas a empresas/instituciones locales</i>
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del servicio con el cliente.</li> <li>▪ Selección de empresas de acogida entre los socios de la CCIS.</li> <li>▪ Gestión logística integral del proyecto (transportes, dietas y alojamiento).</li> <li>▪ Asistencia y tutoría durante todo el proyecto.</li> <li>▪ Seguimiento para evaluación final experiencia.</li> </ul>
<b>Modalidades de ejecución</b>
Enviar solicitud al Dpto. Actividades Formativas: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:formacion@italcamara-es.com">formacion@italcamara-es.com</a>

<sup>4</sup> La tarifa no incluye los honorarios aplicables en caso de cobro, incluso parcial del crédito, variable del 3 al 6% sobre el importe recuperado.

<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 60 días desde la aceptación del presupuesto, o a la fecha fijada para el servicio.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. Actividades Formativas: 260 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 50% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 30 días fecha emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 5 días/persona</b>

<b>Servicios on-line para colegios y centros formativos</b>		
<i>Propuestas de formación online para apoyar y guiar a los estudiantes italianos en su aproximación al mercado del trabajo</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del servicio con el cliente.</li> <li>▪ Cursos de idioma español.</li> <li>▪ Presentación del mercado español.</li> <li>▪ Enfoques sectoriales con el personal de la CCIS.</li> <li>▪ Encuentros virtuales con empresas y profesionales.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Actividades Formativas: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:formacion@italcamaras.com">formacion@italcamaras.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 60 días desde la aceptación del presupuesto, o a la fecha fijada para el servicio.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. Actividades Formativas: 260 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 50% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto 30 días fecha emisión factura.</li> </ul>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>  <b>Descuento del 10% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>  <b>A partir de 5 días/persona</b>

<b>Cursos de lengua española para operadores</b>		
<i>Cursos de español comercial básico, intermedio y avanzado</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del servicio con el cliente.</li> <li>▪ Elaboración propuesta formativa.</li> <li>▪ Realización curso en modalidad "in company" o en la sede de la CCIS.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Actividades Formativas tel. +34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:formacion@italcamaras.com">formacion@italcamaras.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 3 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 10 días desde la aceptación del presupuesto, o a la fecha fijada para el inicio del curso.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Anticipo 50% a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días fecha emisión factura.</li> </ul>	<b>Descuento 15% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>A partir de 20 €/hora</b>

## 6. OTROS SERVICIOS

<b>Booking on live</b>		
<i>Asistencia en gestión de servicios hoteleros, restauración, leisure y obtención de los mejores precios del mercado</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de la solicitud por parte del cliente.</li> <li>▪ Elaboración de las propuestas contactando con los partners.</li> <li>▪ Reserva de los servicios solicitados.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Desk Canal Ho. Re. Ca.: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:fernanda.valderas@italcamaras.com">fernanda.valderas@italcamaras.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborales a partir de su recepción.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 3 días desde el primer contacto.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCI CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
	<b>Gratuito</b>	<b>Gratuito</b>

<b>Bolsa de trabajo</b>		
<i>Gestión demandas y ofertas laborales para empresas y operadores interesados en el mercado español</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
1) <i>Gestión demandas:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserción del CV en la base datos gestionada por la CCIS con posibilidad de entrar en el proceso de selección de las empresas asociadas a la CCIS.</li> </ul> 2) <i>Gestión ofertas:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selección CV de la base de datos gestionada por la CCIS, según las necesidades del cliente (<b>sólo para socios CCIS</b>).</li> <li>▪ Envío oferta a la base de datos de CV.</li> <li>▪ Publicación oferta de trabajo en la sección “Oportunidades de Trabajo” de nuestra página web.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Servicios Básicos: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborales a partir de su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 2 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 3 días desde la aceptación del presupuesto.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Junior Service Desk: 60 días/persona.</li> <li>▪ Pago 100% a la aceptación del presupuesto</li> </ul>	<b>Gratuito</b>	<b>1) Gratuito</b> <b>2) 2 días/persona por anuncio</b>

<b>Lista de abogados, fiscalistas, asesores empresariales y expertos en marcas y patentes</b>		
<i>Listado de profesionales en el territorio español e italiano para los operadores interesados en consultas de tipo legal y fiscal</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del servicio con el cliente.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Servicios Básicos: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:info@italcamara-es.com">info@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta antes de 2 días laborables desde su recepción.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 2 días a partir del primer contacto.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
	<b>gratuito</b>	<b>gratuito</b>

<b>Acciones de marketing directo</b>		
<i>Servicios de mailing, e-mailing, recall telefónico, customer care</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de la solicitud con el cliente.</li> <li>▪ Elaboración de la propuesta de estrategia de marketing que se adapte mejor a las exigencias del cliente y características del producto y potenciales clientes.</li> <li>▪ Realización servicio.</li> </ul>		



<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. Servicios Comerciales y Ferias: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:comercial@italcamara-es.com">comercial@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborales a partir de su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 4 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente antes de 10 días desde la aceptación del presupuesto o, en cualquier caso, en la fecha fijada para su realización.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Resp. Servicios Comerciales y Ferias: 260 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 30 % a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días fecha factura.</li> </ul>	<b>Descuento 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>A partir de 2 días/persona</b>

<b>Organización de study visit, press tour</b>		
<i>Gestión de acompañamiento de operadores y periodistas en visitas a lugares/empresas/instituciones en España e Italia.</i>		
<b>Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición del servicio con el cliente.</li> <li>▪ Selección con el cliente de los operadores/periodistas participantes en la iniciativa.</li> <li>▪ Gestión logística del proyecto (transportes, dietas y alojamiento) por encargo del cliente.</li> <li>▪ Servicio de interpretariado.</li> <li>▪ Asistencia directa de la CCIS durante toda la iniciativa.</li> </ul>		
<b>Modalidades de ejecución</b>		
Enviar solicitud al Dpto. De Eventos y Actividades Productivas: tel. + 34 915 900 900 e-mail: <a href="mailto:eventi@italcamara-es.com">eventi@italcamara-es.com</a>		
<b>Plazos de ejecución</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables a partir de su recepción.</li> <li>▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto.</li> <li>▪ Realización del servicio al cliente en la fecha fijada para el evento.</li> </ul>		
<b>Costes y modalidades de pago</b>	<b>Coste SOCIOS CCIS</b>	<b>Coste NO SOCIOS CCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto gratuito.</li> <li>▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. Eventos y Actividades Productivas: 600 €/día (no están incluidos los costes adicionales para la realización del servicio).</li> <li>▪ Anticipo 50 % a la aceptación del presupuesto.</li> <li>▪ Resto a 30 días fecha factura.</li> </ul>	<b>Descuento 20% sobre tarifa NO SOCIOS</b>	<b>A partir de 2 días/persona</b>